

Elektroauto. Akku leer. Weiterfahren.



Wir
beraten Sie
gerne!

Fragen und Antworten zu Helvetia eCar.

Versicherungsschutz ist Vertrauenssache. Wir geben unseren Vertriebspartnern Antworten.

Gerne beantworten wir häufig gestellte Fragen zur Helvetia eCar – der Kfz-Versicherung für Elektrofahrzeuge.

Umfang der Versicherung

Was ist Helvetia eCar?

Helvetia eCar ist eine Versicherung speziell für Autos mit reinem Elektroantrieb. Sie bietet übersichtliche und transparente Bedingungen und umfassenden Schutz für Elektroautos.

Warum hat Helvetia eine Versicherung speziell für Elektroautos entwickelt?

Nachhaltigkeit, aber auch eine stark wachsende Nachfrage nach Elektroautos waren der Motor für die Entwicklung einer Versicherung speziell für Elektroautos. Zudem unterscheiden sich Elektroautos in vielen versicherungsrelevanten Punkten von Autos mit Verbrennungsmotoren. Die Schadenfälle sehen anders aus, genauso wie das Nutzungsverhalten der Kunden. Herkömmliche Kfz-Versicherungen passen daher oft nur bedingt zu Elektroautos und ihren Fahrern.

Was ist genau versichert?

Helvetia eCar bietet eine sogenannte Allgefahrendeckung; das heißt, sämtliche Gefahren, denen das Elektrofahrzeug ausgesetzt ist, sind versichert. Neben den von herkömmlichen

Kfz-Versicherungen bekannten Schadenereignissen ist zusätzlich eine Vielzahl von Risiken abgesichert, die für Elektrofahrzeuge spezifisch sind.

Wie sind Wallboxen, Ladekabel und ähnliches Zubehör abgedeckt/versichert?

Wandladestationen (Wallboxen), Ladekabel und mobile Ladegeräte sind einschließlich zugehöriger Adapter ohne Leistungsobergrenzen prämiennneutral mitversichert.

Was wird bei einem wirtschaftlichen Totalschaden des Fahrzeugs erstattet?

Unabhängig davon, ob es sich um einen Neuwagen oder einen Gebrauchtwagen handelt, wird bei einem Totalschaden oder dem Verlust des Fahrzeuges bis zu 36 Monate nach Kauf der volle Kaufpreis erstattet. Im Falle einer Fahrzeugfinanzierung oder eines Leasinggeschäftes wird alternativ die Restforderung der Finanzierungs- oder Leasinggesellschaft übernommen.

Elektroautos sind immer stärker von Software abhängig. Was bietet Helvetia eCar in dieser Hinsicht?

Helvetia eCar wird dieser Entwicklung gerecht und leistet bei Schäden, die durch Hackerangriffe oder die Manipulation der Software im Fahrzeug entstehen.

Was passiert, wenn ein leerer Akku zum Liegenbleiben des Fahrzeugs führt?

Die enthaltene Pannenhilfe unterstützt auch bei leerem Akku, das Fahrzeug wird dann zur nächsten Ladestation abgeschleppt.

Vertragsgestaltung

Welcher Fahrerkreis ist versichert?

Der Kreis der berechtigten Fahrer ist nicht eingeschränkt. Einzige Voraussetzung ist das Vorhandensein eines gültigen Führerscheins.

Gibt es einen Selbstbehalt?

Es gibt einen einheitlichen Selbstbehalt für alle Schäden. Hier kann individuell zwischen 150 Euro, 300 Euro, 500 Euro und 1.000 Euro gewählt werden. Im Falle eines Schadens ist der Selbstbehalt nur einmal zu leisten, auch wenn der Schaden verschiedene Bereiche der Versicherung betrifft. Das ist der Vorteil dieser Allgefahrendeckung.

Wird die Schadenfreiheitsklasse aus einer herkömmlichen Kfz-Versicherung übernommen?

Helvetia eCar liegt kein Schadenfreiheitsklassen-System zugrunde, das heißt auch die Versicherungsprämie berechnet sich unabhängig davon. Die Schadenfreiheitsklasse wird jedoch im Hintergrund weitergeführt, sodass ein Wechsel zurück in eine herkömmliche Kfz-Versicherung jederzeit möglich ist.

Wird unfallfreies Fahren belohnt?

In jedem Versicherungsjahr, in dem keinerlei Schäden gemeldet werden, erfolgt eine Rückerstattung von 15% der Jahresnettoprämie, wenn der Vertrag ununterbrochen und ungekündigt fortgeführt wird.

Wann kann die Versicherung gekündigt werden?

Helvetia eCar kann mit Monatsfrist zum Ende des Folge-monats gekündigt werden.

Was passiert, wenn die Versicherungsbedingungen in Zukunft um weitere Leistungen ergänzt werden?

Die Leistungs-Update-Garantie sorgt dafür, dass auch bestehende Verträge von Verbesserungen der Bedingungen profitieren. Versichert ist immer das Leistungsspektrum der neuesten Tarifgeneration. Eine Schlechterstellung kann nicht erfolgen.

Helvetia Versicherungen

Berliner Straße 56–58, 60311 Frankfurt am Main

T +49 (0) 69 133 20

www.helvetia.de

www.facebook.com/helvetia.versicherungen.deutschland



Die enthaltenen Informationen ersetzen nicht die Versicherungsbedingungen.

Zusätzliche Leistungen

Was ist der Mobilitätsschutz?

Der Mobilitätsschutz im Rahmen der Kfz-Versicherung Helvetia eCar deckt Kosten für Hilfeleistungen in Unfall- oder Pannensituationen.

Wozu dient die Fahrerschutzversicherung?

Die Fahrerschutzversicherung bietet Unterstützung bei Unfällen und leistet bei Verdienstaufschlag, Schmerzensgeld oder Hinterbliebenenrente in Höhe von bis zu 15 Mio. Euro.

Welchen Umfang hat der Garantieschutz?

Der Garantieschutz steht für die Kostenübernahme für sofortige Mangelbeseitigung und unterstützt Sie bei der Geltendmachung von berechtigten Ansprüchen gegenüber Hersteller oder Händler.

Marketing und Vertrieb

Warum sollte ich meinen Kunden Helvetia eCar anbieten?

Helvetia eCar ist eine Versicherung, die perfekt auf die besonderen Bedürfnisse von Kunden mit Elektroautos ausgerichtet ist. Neben den Leistungen einer herkömmlichen Kfz-Versicherung sind auch viele besondere Leistungsmerkmale enthalten, wie zum Beispiel die Versicherung von speziellem Zubehör wie Wallboxen.

Gibt es einen Onlinerechner, den ich bzw. meine Kunden nutzen können?

Wir stellen Ihnen gerne Links zu einer produktspezifischen Landingpage und/oder einem Endkunden-Tarifrechner für Ihre Website zur Verfügung. Nutzen Sie hierzu einfach das Formular unter www.helvetia.de/vermittlerlinks oder wenden Sie sich an Ihren Betreuer.

Welche verkaufsunterstützenden Maßnahmen gibt es?

Es gibt eine Reihe von passgenauen Unterlagen zur zielgerichteten Kundenansprache. Neben einem Highlightblatt gibt es einen Produktfilm, der werbewirksam bei Kunden eingesetzt werden kann. Alle relevanten Unterlagen finden Sie hier.