Erhellend: Die Studie zeigt, welche Unternehmen Umweltschutz ernst nehmen

Studie

EIN HERZ FÜR NACHHALTIGKEIT

Die Finanzbranche bewegt täglich Milliardenbeträge. Doch wie steht es um ihre Kompetenz in Sachen Nachhaltigkeit? Welche Unternehmen überzeugen mit ökologischer und sozialer Verantwortung? FOCUS-MONEY hat die Kunden befragt

Wachstum um jeden Preis? Das klingt nach Kapitalismus pur. Nach einer vergangenen Epoche. Heute ist eine solch einseitige Philosophie nicht mehr zeitgemäß. Moderne Wirtschaftsunternehmen müssen nachhaltig wirtschaften und die sogenannten ESG-Kriterien berücksichtigen – ethische, ökonomische und soziale Aspekte. Ein schonender Umgang mit Ressourcen gehört quasi zum guten Ton.

Ob Kunden, Aktionäre oder Verbraucher – die Nachhaltigkeitsbemühungen eines Unternehmens werden von allen Seiten kritisch beobachtet. Da macht die Finanzbranche keine Ausnahme. Versprochen wird viel: kaum ein Werbespot, in dem Geldinstitute und Assekuranzen nicht auch die Nachhaltigkeitskarte ziehen. Doch wie glaubwürdig ist der „grüne" und „ethische" Anstrich? Wer übernimmt tatsächlich ökologische und soziale Verantwortung?

Darüber gibt eine jährlich erhobene Studie von FOCUS-MONEY Auskunft. Basis war wieder eine große Kundenbefragung, durchgeführt und ausgewertet vom Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue. Insgesamt haben die Studienteilnehmer 142 Finanzdienstleister bewertet, darunter Bausparkassen, Sach- und Krankenversicherer, bAV-Anbieter sowie Autofinanzierer. Neben den klassischen drei Kriterien ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung wurden mit den Aspekten Mitarbeiter- und Kundenorientierung zwei weitere relevante Nachhaltigkeits-Skills bewertet.

„Im Vergleich zum Vorjahr konnte die Branche noch mal eine Schippe drauflegen", resümiert Dr. Claus Dethloff, Geschäftsführer von ServiceValue. „Das zeigt, dass die Unternehmen das Thema ESG immer ernster nehmen."

Fazit: 36 Unternehmen erhielten für ihre Nachhaltigkeitspolitik das Prädikat „Sehr Gut", weitere 44 Anbieter wurden mit „Gut" ausgezeichnet. Allianz und ADAC Versicherungen schafften – wie bereits im Vorjahr – in allen fünf Teilkategorien die Bestnote (siehe Rankings). ■ ▷

GUNTHER MEYN

Foto: Adobe Stock

BEWERTUNG

Wie die Analysten die Ranglisten berechneten

Zum vierten Mal hat ServiceValue für FOCUS-MONEY eine große Online-Befragung zur Nachhaltigkeit von Unternehmen umgesetzt. Das Gesamtranking zeigt die 80 Besten

FOCUS MONEY Nachhaltigstes Unternehmen

Welche Unternehmen sind in Sachen Umweltbewusstsein und soziale Verantwortung vorbildlich aufgestellt? Das wollte FOCUS-MONEY wissen und hat in Kooperation mit dem Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue zum vierten Mal Finanzinstitute speziell auf das Kriterium Nachhaltigkeit untersucht.

Insgesamt gaben die Probanden eines bevölkerungsrepräsentativen Online-Panels mehr als 31 000 Stimmen zu 142 Unternehmen ab. Die Studienteilnehmer bewerteten fünf Aspekte aus Sicht ihrer eigenen Erfahrungen auf einer vierstufigen Zustimmungsskala. Neben der ökologischen und der ökonomischen Nachhaltigkeit sowie dem sozial verantwortlichen Handeln flossen auch die Mitarbeiter- und die Kundenorientierung in die Bewertungen ein. Die Kunden konnten die jeweiligen Aussagen mit „trifft voll und ganz zu", „trifft eher zu", „trifft eher nicht zu" oder „trifft überhaupt nicht zu" beantworten.

Anschließend werteten die Wissenschaftler die Kundenurteile aus. Die Ranglisten zeigen die Unternehmen mit den Auszeichnungen „Sehr Gut" oder „Gut". Ein „Gut" erhalten alle Dienstleister, die einen überdurchschnittlichen Wert erzielt haben – insgesamt wurden hier 44 Unternehmen prämiert. Jene Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Gut" bewerteten liegen, erhalten die Note „Sehr Gut". 36 Unternehmen schafften es in diese Spitzengruppe. Die Sortierung der Anbieter innerhalb der Kategorien erfolgt in alphabetischer Reihenfolge.

Rangliste gesamt

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	ADAC Versicherungen
Sehr Gut	ADVOCARD
Sehr Gut	Allianz
Sehr Gut	Allianz Travel
Sehr Gut	Audi Bank
Sehr Gut	Bausparkasse Mainz
Sehr Gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
Sehr Gut	CosmosDirekt
Sehr Gut	Debeka Bausparkasse
Sehr Gut	DEURAG
Sehr Gut	DEVK
Sehr Gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Sehr Gut	DKB Deutsche Kreditbank
Sehr Gut	Fiat Bank
Sehr Gut	Hamburger Feuerkasse
Sehr Gut	Hannoversche
Sehr Gut	helvetia
Sehr Gut	HUK-COBURG
Sehr Gut	HypoVereinsbank
Sehr Gut	LBS Nord
Sehr Gut	LVM Versicherungen
Sehr Gut	MVK Versicherung
Sehr Gut	Nissan Bank
Sehr Gut	norisbank
Sehr Gut	Provinzial Rheinland
Sehr Gut	PSD Banken
Sehr Gut	Renault Bank
Sehr Gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
Sehr Gut	Sparkassen
Sehr Gut	Swiss Life
Sehr Gut	TravelSecure
Sehr Gut	URV
Sehr Gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
Sehr Gut	Westfälische Provinzial
Sehr Gut	Wüstenrot Bausparkasse
Sehr Gut	WWK
Gut	Alfa Romeo Bank
Gut	Alte Leipziger Bauspar
Gut	Alte Oldenburger
Gut	ARAG
Gut	AXA
Gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
Gut	BGV Badische
Gut	BHW Bausparkasse
Gut	BMW Bank
Gut	Citroën Bank
Gut	Commerzbank
Gut	Concordia
Gut	Debeka
Gut	Die Haftpflichtkasse
Gut	Die Stuttgarter
Gut	ERGO
Gut	Europ Assistance
Gut	Ford Bank
Gut	Generali
Gut	Gothaer
Gut	Honda Bank
Gut	ING
Gut	INTER
Gut	LBS Bayern
Gut	LBS Saar
Gut	LBS Südwest
Gut	Mecklenburgische
Gut	Mercedes-Benz Bank
Gut	MKG Bank
Gut	ONE Versicherung
Gut	Opel Bank
Gut	Peugeot Bank
Gut	Provinzial Nord Brandkasse
Gut	R+V
Gut	SIGNAL IDUNA
Gut	Sparda-Banken
Gut	start:bausparkasse
Gut	SV SparkassenVersicherung
Gut	SWK Bank
Gut	Versicherungskammer Bayern
Gut	VGH Versicherungen
Gut	Volkswagen Bank
Gut	Württembergische
Gut	Zurich

alphabetische Sortierung *Quelle: ServiceValue*

Sozial verantwortliches Handeln

FOCUS MONEY
Höchste soziale Verantwortung

Ob Finanzspritze für soziale Projekte, Sponsoring-Aktionen oder die Stärkung der örtlichen Infrastruktur – Unternehmen haben heute viele Möglichkeiten, sich sozial zu engagieren. Zur sogenannten Corporate Social Responsibility (CSR) zählen aber nicht nur Projekte fürs Gemeinwohl. Genauso wichtig ist soziale Verantwortung gegenüber den eigenen Mitarbeitern. Hier geht es um Themen wie Arbeits- und Gesundheitsschutz, eine familienfreundliche Arbeitszeitregelung oder Förderung von Minderheiten.

Progressive Unternehmen stellen zur Verbesserung ihres CSR-Profils sogar extra Fachleute ein und geben sich transparent. Aus gutem Grund: Sozial verantwortliches Handeln verbessert das Image des Unternehmens und damit auch seine Stellung am Markt. 33 Anbieter sind aus Sicht der Kunden „sehr gut" aufgestellt, neun davon haben ihr Vorjahresergebnis bestätigt: ADAC Versicherungen, Allianz, Bausparkasse Schwäbisch Hall, DEVK, DFV, HUK-Coburg, LVM, Provinzial Rheinland und Wüstenrot Bausparkasse.

Gewissenhaft: Vorbildliche Unternehmen fördern soziale Projekte

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	ADAC Versicherungen
Sehr Gut	Alfa Romeo Bank
Sehr Gut	Allianz
Sehr Gut	Allianz Direct
Sehr Gut	Allianz Travel
Sehr Gut	Ammerländer Versicherung
Sehr Gut	Bausparkasse Mainz
Sehr Gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
Sehr Gut	Commerzbank
Sehr Gut	Condor Versicherungen
Sehr Gut	Debeka
Sehr Gut	Debeka Bausparkasse
Sehr Gut	DEURAG
Sehr Gut	DEVK
Sehr Gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Sehr Gut	ERGO
Sehr Gut	Fiat Bank
Sehr Gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
Sehr Gut	Hannoversche
Sehr Gut	HUK-COBURG
Sehr Gut	HypoVereinsbank
Sehr Gut	ING
Sehr Gut	LBS Bayern
Sehr Gut	LKH
Sehr Gut	LVM Versicherungen
Sehr Gut	norisbank
Sehr Gut	Provinzial Rheinland
Sehr Gut	R+V
Sehr Gut	Sparkassen
Sehr Gut	Swiss Life
Sehr Gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
Sehr Gut	Westfälische Provinzial
Sehr Gut	Wüstenrot Bausparkasse
Gut	1822direkt
Gut	ADVOCARD
Gut	Alte Leipziger Bauspar
Gut	Alte Oldenburger
Gut	ARAG
Gut	Audi Bank
Gut	AXA
Gut	Barmenia
Gut	Bayerische Beamtenkrankenkasse
Gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
Gut	BGV Badische
Gut	Concordia
Gut	CosmosDirekt
Gut	Die Continentale
Gut	Die Haftpflichtkasse
Gut	Die Stuttgarter
Gut	DKB Deutsche Kreditbank
Gut	Europ Assistance
Gut	Gothaer
Gut	Hamburger Feuerkasse
Gut	helvetia
Gut	Honda Bank
Gut	Itzehoer
Gut	LBS Nord
Gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
Gut	LBS Südwest
Gut	Mercedes-Benz Bank
Gut	MÜNCHENER VEREIN
Gut	MVK Versicherung
Gut	Opel Bank
Gut	ÖRAG
Gut	Peugeot Bank
Gut	Provinzial Nord Brandkasse
Gut	PSD Banken
Gut	ROLAND
Gut	SIGNAL IDUNA
Gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
Gut	Sparda-Banken
Gut	Sparkassen DirektVersicherung
Gut	start:bausparkasse
Gut	Stuttgarter
Gut	SV SparkassenVersicherung
Gut	SWK Bank
Gut	TARGOBANK
Gut	TravelSecure
Gut	URV
Gut	Versicherungskammer Bayern
Gut	VGH Versicherungen
Gut	Volkswagen Bank
Gut	Württembergische
Gut	WWK
Gut	Zurich

alphabetische Sortierung *Quelle: ServiceValue*

Foto: Adobe Stock

Ökonomische Nachhaltigkeit

FOCUS MONEY Höchste ökonomische Nachhaltigkeit

Wird sich mein Finanzpartner auch in Zukunft erfolgreich am Markt halten können? Die Kunden sollten die Konkurrenzfähigkeit ihres Finanzpartners evaluieren. 77 Unternehmen sind demnach überdurchschnittlich stark aufgestellt – darunter Branchengrößen wie Allianz, HUK-Coburg, Signal Iduna oder WWK, aber auch kleinere Player wie die Ammerländer Versicherung und die Signal Iduna Bauspar AG.

Außerdem erzielte die Branche hier wieder die höchste Durchschnittsbewertung – was zeigt, dass nachhaltiges Wirtschaften die unumstrittene Kernkompetenz der Unternehmen bleibt.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	ADAC Versicherungen
Sehr Gut	ADVOCARD
Sehr Gut	Alfa Romeo Bank
Sehr Gut	Allianz
Sehr Gut	Allianz Direct
Sehr Gut	Alte Oldenburger
Sehr Gut	Ammerländer Versicherung
Sehr Gut	Audi Bank
Sehr Gut	Bausparkasse Mainz
Sehr Gut	BHW Bausparkasse
Sehr Gut	BMW Bank
Sehr Gut	Citroën Bank
Sehr Gut	CosmosDirekt
Sehr Gut	Debeka Bausparkasse
Sehr Gut	DEVK
Sehr Gut	Die Haftpflichtkasse
Sehr Gut	Fiat Bank
Sehr Gut	Ford Bank
Sehr Gut	Hamburger Feuerkasse
Sehr Gut	HUK-COBURG
Sehr Gut	ING
Sehr Gut	LBS Saar
Sehr Gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
Sehr Gut	LBS Südwest
Sehr Gut	LVM Versicherungen
Sehr Gut	Mercedes-Benz Bank
Sehr Gut	MKG Bank
Sehr Gut	Nissan Bank
Sehr Gut	norisbank
Sehr Gut	ONE Versicherung
Sehr Gut	Provinzial Nord Brandkasse
Sehr Gut	Provinzial Rheinland
Sehr Gut	Swiss Life
Sehr Gut	Toyota Kreditbank
Sehr Gut	Versicherungskammer Bayern
Sehr Gut	Wüstenrot Bausparkasse
Sehr Gut	WWK
Gut	Alte Leipziger
Gut	Alte Leipziger Bauspar
Gut	ARAG
Gut	AXA
Gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
Gut	central
Gut	Condor Versicherungen
Gut	Debeka
Gut	Deutscher Ring
Gut	Die Continentale
Gut	Die Stuttgarter
Gut	Envivas
Gut	ERGO
Gut	Generali
Gut	Gothaer
Gut	Hannoversche
Gut	HanseMerkur
Gut	helvetia
Gut	Honda Bank
Gut	HUK24
Gut	InterRisk
Gut	LBS Bayern
Gut	LBS Hessen-Thüringen
Gut	LBS Nord
Gut	LBS West
Gut	MVK Versicherung
Gut	Peugeot Bank
Gut	PSD Banken
Gut	Renault Bank
Gut	SAARLAND
Gut	SIGNAL IDUNA
Gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
Gut	Stuttgarter
Gut	SV SparkassenVersicherung
Gut	TravelSecure
Gut	UKV
Gut	Westfälische Provinzial
Gut	WGV
Gut	Württembergische
Gut	Zurich

alphabetische Sortierung *Quelle: ServiceValue*

FOCUS MONEY Höchste ökologische Nachhaltigkeit

Ökologische Nachhaltigkeit

Papierlos kommunizieren, ökologisch bauen, nachhaltig investieren – auch Dienstleister können ihren Kunden Anreize zu umweltbewusstem Verhalten geben. Im Vergleich zu den Vorjahresergebnissen gelingt das den Gesellschaften immer besser. Doch es bleibt Luft nach oben. Das Rating zeigt, wer schon einen Schritt weiter ist.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	1822direkt
Sehr Gut	ADAC Versicherungen
Sehr Gut	Allianz
Sehr Gut	Allianz Travel
Sehr Gut	Alte Leipziger Bauspar
Sehr Gut	Alte Oldenburger
Sehr Gut	Audi Bank
Sehr Gut	Bausparkasse Mainz
Sehr Gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
Sehr Gut	BGV Badische
Sehr Gut	Citroën Bank
Sehr Gut	DEURAG
Sehr Gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Sehr Gut	DKB Deutsche Kreditbank
Sehr Gut	Fiat Bank
Sehr Gut	Hannoversche
Sehr Gut	helvetia
Sehr Gut	Honda Bank
Sehr Gut	HypoVereinsbank
Sehr Gut	LBS Nord
Sehr Gut	LBS Saar
Sehr Gut	LBS Schleswig-Holstein-Hamburg
Sehr Gut	MVK Versicherung
Sehr Gut	Nissan Bank
Sehr Gut	norisbank
Sehr Gut	PAX-Familienfürsorge
Sehr Gut	PSD Banken
Sehr Gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
Sehr Gut	start:bausparkasse
Sehr Gut	SWK Bank
Sehr Gut	URV
Sehr Gut	Volkswagen Bank

▷

Foto: Adobe Stock

Ökologische Nachhaltigkeit

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	WWK
Gut	Alfa Romeo Bank
Gut	ARAG
Gut	AXA
Gut	Barmenia
Gut	BarmeniaDirekt
Gut	Basler
Gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
Gut	BMW Bank
Gut	comdirect
Gut	Commerzbank
Gut	Concordia
Gut	Condor Versicherungen
Gut	CosmosDirekt
Gut	Debeka Bausparkasse
Gut	Deutsche Bausparkasse Badenia
Gut	DEVK
Gut	Die Stuttgarter
Gut	ERGO
Gut	Europ Assistance
Gut	EUROPA
Gut	Hamburger Feuerkasse
Gut	HUK-COBURG
Gut	Hyundai Capital Bank Europe
Gut	ING
Gut	INTER
Gut	LBS Bayern
Gut	LBS Hessen-Thüringen
Gut	LKH
Gut	LVM Versicherungen
Gut	Mecklenburgische
Gut	Mercedes-Benz Bank
Gut	MKG Bank
Gut	NRV
Gut	ÖFFENTLICHE OLDENBURG
Gut	ONE Versicherung
Gut	Opel Bank
Gut	Postbank
Gut	Provinzial Rheinland
Gut	R+V
Gut	Renault Bank
Gut	Sparkassen
Gut	TARGOBANK
Gut	TravelSecure
Gut	VGH Versicherungen
Gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
Gut	Westfälische Provinzial
Gut	Wüstenrot Bausparkasse

alphabetische Sortierung *Quelle: ServiceValue*

Nachhaltige Mitarbeiterorientierung

Ein Indikator für eine moderne und nachhaltige Unternehmenspolitik ist die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Schließlich gilt: Je höher der Wohlfühlfaktor, desto größer die Identifizierung mit dem Arbeitgeber. Dann fällt z. B. häufiger das Wort „wir" statt „ich". Das registrieren auch die Kunden – sei es im telefonischen Beratungsgespräch oder bei einem Vor-Ort-Termin.

FOCUS MONEY Nachhaltigste Mitarbeiter-orientierung

Die Studienteilnehmer sollten deshalb abschätzen, wie hoch sie diesen Identifizierungsgrad bewerten. Bemerkenswert: Unter den 37 „Sehr Guten" sind gleich drei Allianz-Sparten.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	ADAC Versicherungen
Sehr Gut	ADVOCARD
Sehr Gut	Allianz
Sehr Gut	Allianz Direct
Sehr Gut	Allianz Travel
Sehr Gut	Audi Bank
Sehr Gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
Sehr Gut	BHW Bausparkasse
Sehr Gut	BMW Bank
Sehr Gut	comdirect
Sehr Gut	Debeka
Sehr Gut	DEVK
Sehr Gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Sehr Gut	Europ Assistance
Sehr Gut	Gothaer
Sehr Gut	Hamburger Feuerkasse

Kontaktfreudig: Wie nachhaltig ist die Beziehung des Unternehmens zu seinem Kunden?

Nachhaltige Kundenorientierung

FOCUS MONEY Nachhaltigste Kunden-orientierung

Wie nah ist das Unternehmen am Kunden? Wird er auch noch nach Vertragsabschluss hofiert? Massengeschäft und individuelle Kundenbetreuung schließen sich nicht aus. Hier hat sich die Finanzbranche im Vergleich zum Vorjahr leicht verbessert. 80 Anbieter schafften es in die Rankings.

Rangliste

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	ADAC Versicherungen
Sehr Gut	ADVOCARD
Sehr Gut	Allianz
Sehr Gut	Allianz Travel
Sehr Gut	Audi Bank
Sehr Gut	Bausparkasse Mainz
Sehr Gut	Bausparkasse Schwäbisch Hall
Sehr Gut	BHW Bausparkasse

Foto: Adobe Stock

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	HUK-COBURG
Sehr Gut	LVM Versicherungen
Sehr Gut	Mecklenburgische
Sehr Gut	norisbank
Sehr Gut	Peugeot Bank
Sehr Gut	Provinzial Nord Brandkasse
Sehr Gut	Provinzial Rheinland
Sehr Gut	Renault Bank
Sehr Gut	SIGNAL IDUNA
Sehr Gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
Sehr Gut	Sparda-Banken
Sehr Gut	SV SparkassenVersicherung
Sehr Gut	Swiss Life
Sehr Gut	TravelSecure
Sehr Gut	UKV
Sehr Gut	URV
Sehr Gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
Sehr Gut	Westfälische Provinzial
Sehr Gut	Württembergische
Sehr Gut	Wüstenrot Bausparkasse
Sehr Gut	Zurich
Gut	Alte Oldenburger

Urteil	Unternehmen
Gut	ARAG
Gut	AXA
Gut	Bausparkasse Mainz
Gut	BD24 Berlin Direkt Versicherung
Gut	Citroën Bank
Gut	Commerzbank
Gut	Concordia
Gut	CosmosDirekt
Gut	Debeka Bausparkasse
Gut	Deutscher Ring
Gut	Die Stuttgarter
Gut	DKB Deutsche Kreditbank
Gut	Envivas
Gut	ERGO
Gut	Ford Bank
Gut	Generali
Gut	GEV Grundeigentümer-Versicherung
Gut	HALLESCHE
Gut	Hannoversche
Gut	HanseMerkur
Gut	helvetia
Gut	HUK24

Urteil	Unternehmen
Gut	HypoVereinsbank
Gut	Hyundai Capital Bank Europe
Gut	ING
Gut	Itzehoer
Gut	LBS Bayern
Gut	LBS Nord
Gut	LBS West
Gut	Nissan Bank
Gut	Opel Bank
Gut	PSD Banken
Gut	R+V
Gut	R+V24
Gut	ROLAND
Gut	Sparkassen
Gut	start:bausparkasse
Gut	SWK Bank
Gut	TARGOBANK
Gut	Versicherungskammer Bayern
Gut	VGH Versicherungen
Gut	Volkswagen Bank
Gut	WWK

alphabetische Sortierung *Quelle: ServiceValue*

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	BMW Bank
Sehr Gut	CosmosDirekt
Sehr Gut	Debeka
Sehr Gut	DEVK
Sehr Gut	DFV Deutsche Familienversicherung
Sehr Gut	Die Haftpflichtkasse
Sehr Gut	Envivas
Sehr Gut	Europ Assistance
Sehr Gut	Generali
Sehr Gut	Hamburger Feuerkasse
Sehr Gut	helvetia
Sehr Gut	HUK-COBURG
Sehr Gut	Hyundai Capital Bank Europe
Sehr Gut	LBS Bayern
Sehr Gut	LVM Versicherungen
Sehr Gut	MKG Bank
Sehr Gut	MVK Versicherung
Sehr Gut	Nissan Bank
Sehr Gut	Peugeot Bank
Sehr Gut	Provinzial Rheinland
Sehr Gut	Renault Bank
Sehr Gut	SIGNAL IDUNA Bauspar
Sehr Gut	SV SparkassenVersicherung
Sehr Gut	Toyota Kreditbank

Urteil	Unternehmen
Sehr Gut	TravelSecure
Sehr Gut	URV
Sehr Gut	Versicherungskammer Bayern
Sehr Gut	Volks- u./o. Raiffeisenbanken
Sehr Gut	Volkswagen Bank
Sehr Gut	Westfälische Provinzial
Sehr Gut	Württembergische
Sehr Gut	Wüstenrot Bausparkasse
Sehr Gut	Zurich
Gut	AXA
Gut	central
Gut	Concordia
Gut	Debeka Bausparkasse
Gut	DEURAG
Gut	Die Continentale
Gut	DKB Deutsche Kreditbank
Gut	DKV
Gut	ERGO
Gut	Fiat Bank
Gut	Ford Bank
Gut	Gothaer
Gut	Hannoversche
Gut	HanseMerkur
Gut	HDI

Urteil	Unternehmen
Gut	Honda Bank
Gut	HUK24
Gut	ING
Gut	INTER
Gut	InterRisk
Gut	LBS Nord
Gut	LBS Südwest
Gut	Mecklenburgische
Gut	Mercedes-Benz Bank
Gut	MÜNCHENER VEREIN
Gut	norisbank
Gut	Opel Bank
Gut	Provinzial Nord Brandkasse
Gut	PSD Banken
Gut	R+V
Gut	ROLAND
Gut	Santander Consumer Bank
Gut	SIGNAL IDUNA
Gut	Sparkassen
Gut	Stuttgarter
Gut	Swiss Life
Gut	VGH Versicherungen
Gut	VHV Versicherungen

alphabetische Sortierung *Quelle: ServiceValue*