



SwissLife

Partner-Info Swiss Life Deutschland

07/2020
10.08.2020
SP-UW III

Neuer Voranfragen-Service mit vielen Verbesserungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Zuge vieler Beratungen im Bereich der Arbeitskraftsicherung wird im ersten Schritt die Versicherbarkeit des Kunden aus medizinischer Sicht geprüft. Immer häufiger geschieht dies mithilfe des Online-Risikoprüfungstools vers.diagnose, aber natürlich auch auf analogem Weg mit einer schriftlichen Risikovorfrage. Genau darum geht es in dieser aktuellen Information. Denn im Rahmen eines eigens dafür durchgeführten Projekts wurden unter anderem die Effizienz des Voranfragen-Services gesteigert und dessen Verständlichkeit optimiert.

Wichtige Rolle der Voranfragen

Ziel war ein effizienter und moderner Service, der selbstverständlich auch einen höheren Nutzen bietet. Die Verbesserung der Servicequalität stand für uns dabei an erster Stelle, dicht gefolgt vom Ziel des effizienteren Handlings – vor allem für unsere Geschäftspartner.

Überzeugen Sie sich selbst

Die Vorteile für Sie im Überblick

- Neues, modernes und übersichtliches Design der Risikoeinschätzung
- Verbesserung der Voten: Layout, Verständlichkeit und eine hohe Finalitätsquote
- Umsetzung und Implementierung unserer neuen Annahmerichtlinien
- Standardisierte Prüfung von Revisionsmöglichkeiten für Ausschlussklauseln
- Deutliche Erweiterung des Prüfungsumfangs
- Standardisierte Prüfung von Produktalternativen ohne zusätzlichen Auftrag
- Erneute Prüfung der bereits beantworteten Voranfrage bei Vorlage weiterer Unterlagen möglich

Es wird deutlich, dass viele der Verbesserungen auf Feedbacks beruhen, die uns von Geschäftspartnern erreicht haben. Denn Swiss Life geht nicht nur in der Produktentwicklung seit Jahren den erfolgreichen Weg, dass Makler, Berater und Vermittler eingebunden werden. Auch bei der Optimierung von Prozessen und Services spielen Sie eine immer wichtigere Rolle. Bei Ihnen möchten wir uns an dieser Stelle auch bedanken. **Fazit**

Wir freuen uns weiterhin auf eine gute, umsatzstarke und von intensivem Austausch geprägte Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Swiss Life Deutschland

i. V. Nora Pansegrau

i. A. Simone Rademacher